

Häufig gestellte Fragen ([FAQ](#))

- Unterschiede von FTTC und FTTH?
 - FTTC = Glasfaser bis zum Verzweiger an Straße
 - FTTB = Glasfaser bis ins Haus (Abschlusspunkt im Keller)
 - FTTH: Glasfaser bis in die Wohnung, mit Verkabelung in die Wohnung
- Wie viel Mbit/s bei FTTH? Welche Bandbreiten sind künftig mit Glasfaser möglich?
 - technisch nahezu unbegrenzt; Produkte aktuell bei 200 MBit/s Down und 100 MBit/s Up
 - Bandbreitenbegrenzung aktuell bedingt durch die Endgeräte; Endgeräte werden jedoch ständig weiterentwickelt
- Heute wird mit Produkten bis 200Mbit/s geworben – erhalte ich die als Kunde bei Telekom auch allein, oder handelt es sich um ein shared-Modell?
 - kein shared Medium; eigenes Lichtspektrum mit voller Bandbreite
- Hausanschluss über die bereits verlegten Leerrohre der Geothermie Grünwald möglich?
 - grundsätzlich ja; Abstimmung Tiefbaufirma / Eigentümer vor Ort wegen Gewährleistung; evtl. Ergänzungen, z.B. gas- und wasserdichte Mauerdurchführung nötig
 - gegebenenfalls wird die Grube wegen der Tiefenlage der Geothermie größer
- Wie umfangreich sind die Arbeiten eines Hausanschlusses?
 - offener Graben oder Spühlbohrung plus gas- und wasserdichte Mauerdurchführung; je nach Aufwand; meist nur ein Arbeitstag
- Wie tief/breit ist ein Rohrgraben für ein Glasfaser?
 - 60 cm tief und 30 cm breit
- Wie erfolgt die Oberflächenwiederherstellung – wer bezahlt diese auf privaten Grund?
 - Wiederherstellung des Ursprungszustandes ist eingeschlossene Leistung des Ausbauprojektes
- Wie findet die Abstimmung mit dem Anlieger zur netztechnischen Anbindung auf dem Privatgrundstück statt?
 - wurde die Genehmigung zur Anbindung des Gebäudes erteilt, wird dieses auch angeschlossen
 - sollten sie die Anlieger/Eigentümer z.B. Urlaub befinden, wird durch die Tiefbaufirma eine Benachrichtigungskarte eingeworfen

- die Tiefbaufirma befindet sich ca. drei Monate vor Ort, so dass eine direkte Kontaktaufnahme gewährleistet ist
- Wie wird das Glasfaser innerhalb des Gebäudes verlegt und zu welchen Kosten?
 - ab dem Glasfaserabschlusspunkt, meist im Hausanschlussraum, je nach Auftrag und Wunsch des Eigentümers auf dessen Kosten
- Wieso erhalten wir echtes Glasfaser im Erschließungsgebiet 2 und die in Gebiet 1 u. 3 nur Vectoring/Kupfer?
 - es wird in allen Erschließungsgebieten echtes Glasfaser gebaut, einmal bis zum Verzweiger an Straße, einmal bis in die Häuser
 - technische Ausbauvariante je nach bandbreitenbezogener Ausschreibungsanforderung
- Was passiert bei einem Stromausfall? Funktioniert dann noch mein Internet?
 - nein
- Ab wann sind die Produkte der DTAG buchbar? Gibt es hier eine Frist? Wird da was versäumt?
 - Buchbarkeit ab Inbetriebnahme; erwartet für das I. Quartal 2017; es gibt keine Frist
- Ich bin heute bei einem anderen Anbieter, muss ich wegen eines Anschlusses bei Ihnen einen Anbieterwechsel vornehmen?
 - es handelt sich um eine diskriminierungsfreies Netz; hier kann sich jeder Provider über Vorleistungsprodukte einmieten
- Ist das Netz für andere Anbieter offen? Wie sind hier die Regularien?
 - definierte Vorleistungspreise
- Muss ich als Kunde etwas tun, wenn mein Telefon von analog auf digital umgestellt wird?
 - nur, wenn das aktuelle Telefon oder der Router nicht IP – fähig sind
- Wohin kann ich mich mit meinen Fragen zu Ihren Produkten wenden?
 - Shop vor Ort; Hotline, Internet

Verantwortlich für diese FAQs: Deutsche Telekom AG